

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun§**

### **1. Postanowienia wstępne**

- a) Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun oświadczają, że posiada:  
Zezwolenie nr 38/23 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, wydane przez Wojewodę Zachodnio-Pomorskiego dnia 01.09.2023 Właścicielem firmy jest Agnieszka Olejniczak ul. Demeter 8 72-006 Mierzyn NIP 8581607563, Regon 320546889  
Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun posiada konto bankowe:  
**ING/ 70 1050 1559 1000 0092 7259 2354** kontakt tel. +48 510 253 331, adres poczty elektronicznej [specjalisci@fullfun.pl](mailto:specjalisci@fullfun.pl), adres strony internetowej [www.fullfun.pl](http://www.fullfun.pl)
- b) b) Oferta imprezy turystycznej to propozycja usługi zawierająca w opisie charakter, termin, cenę, wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz program imprezy.
- c) Umowa o świadczenie usług turystycznych (zwana dalej Umową) to umowa cywilno prawna zawierana pomiędzy organizatorem Imprezy turystycznej, a osobą fizyczną lub osobą prawną, której przedmiotem jest świadczenie usług turystycznych. Umowa dla swej ważności musi być zawarta w formie pisemnej. Integralną częścią Umowy jest Oferta oraz Warunkami Uczestnictwa.

### **2. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych**

- a) Dokonana przez Klienta rezerwacja traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun imprezy turystycznej (zwaną dalej „umową o świadczenie usług turystycznych”). Propozycja zawarcia umowy wiążąca jest dla Klienta przez okres 7 dni. Rezerwacja może nastąpić w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej, przez Internet lub przez e-mail. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy turystycznej i przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez tychże uczestników. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych następuje po zaakceptowaniu tejże umowy przez Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun i nie musi przyjąć żadnej określonej formy. Przy lub po zawarciu umowy Klient otrzymuje potwierdzenie imprezy turystycznej.
- b) Zawarcie umowy o udział w Imprezie organizowanej przez Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun następuje w momencie podpisania Umowy przez Klienta - Uczestnika oraz dokonaniu wpłaty zadatku w wysokości 40% kwoty Umowy do dnia ustalonego między dwoma stronami na umowie. Wszelkie wpłaty Klient - Uczestnik dokonuje bezpośrednio do kasy lub przelewem na konto bankowe. Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie do 2 tygodni przed datą wyjazdu.
- c) Jeżeli zaliczka i pozostała kwota nie zostaną wpłacone w terminie oraz na wezwanie w określonym terminie, Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun ma prawo, ale nie obowiązek, odstąpić od umowy..

### **3. Rezygnacja z imprezy**

- a) Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo na osobę: do 20 dni przed rozpoczęciem imprezy 20% ustalonej ceny, do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny, od 10 dni do rozpoczęcia imprezy 90% ustalonej ceny,
- b) W przypadku pełnej rezygnacji (a więc nie w przypadku pojedynczych Klientów) z obiektów noclegowych przeznaczonych dla dziesięciu i więcej osób, Klient zobowiązany jest pokryć poniższe koszty rezygnacji w formie ryczałtu: do 8 tygodni przed rozpoczęciem imprezy 20% ustalonej ceny, do 4 tygodni przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny, od 2 tygodni do dnia rozpoczęcia imprezy 80% ustalonej ceny.
- c) W przypadku, gdy Klient - Uczestnik w trakcie trwania Imprezy narusza zasady współżycia społecznego (np. nie stosuje się do zaleceń kadry), czym utrudnia lub uniemożliwia realizację Imprezy, bądź narusza dobra osobiste innych osób uczestniczących w Imprezie, może zostać to uznane za powód rozwiązania Umowy z takim Klientem - Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Poniesienie związanych z tym kosztów leży po stronie Klienta - Uczestnika. W przypadku, gdy Klientem - Uczestnikiem Imprezy (kolonii, obozu, itp.) jest osoba niepełnoletnia, Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun ma prawo wezwać prawnego opiekuna do odebrania z Imprezy Klienta - Uczestnika w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia o zaistnieniu takiej konieczności.

### **4. Realizacja umowy**

- a) W trakcie trwania imprezy Klient - Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.
- b) Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodny z Ofertą.
- c) Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 7 dni od zakończenia Imprezy. Przed złożeniem reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu i czasie trwania Imprezy bezpośrednio przedstawicielowi Specjaliści od dobrej zabawy Full Fun.